**现代企业理论试卷**

**试卷一：**

一、选择题

1、企业经营的根本目标是（ ）

 A 实现利润最大化 B 满足社会需要

 C 承担社会责任 D 实现资源使用的经济化

2、公司法人治理结构的组成为（ ）

 A 股东大会、董事会、监事会 B 股东大会、董事会、执行机构

 C 股东大会、监事会、执行机构 D 股东大会、董事会、执行机构、监事会

3、根据《公司法》规定：有限责任公司注册资本的最低限额为人民币（ ）。

 A 3万元 B 10万元

 C 500万元 D 30万元

 4、在何种情况下,金钱可以成为“激励因素”，而不是“保健因素”（ ）

 A 那些未达到最低生活标准，急于要养家糊口的人的计件工资。

 B 组织在个人取得额外成就而很快给予的奖金。

 C 以上两种情况均可使金钱成为“激励因素”。

 D 无论什么情况下金钱都只是“保健因素”。

 5、具有亡羊补牢作用的控制类型是（ ）。

 A 事前控制 B 事中控制

 C 事后控制 D 以上三种都不是

6、企业资源计划的英文缩写是（ ）

 A MRP B MRPⅡ C ERP D BPR

 7、美国道格拉斯·麦格雷戈教授认为，如果人的本性是好的，则管理中需要采用( )

 A X理论 B Y理论 C 正强化理论 D 负强化理论

 8、长期筹资方式包括发行股票筹资、长期债券筹资和长期银行借款三种方式，以下哪种不是长期债券筹资的特点（ ）

 A 筹资代价高 B 筹资合同中存在着各种保护性条款

 C 筹资成本固定 D 不会影响股东控制权

 9、提高时间利用的效率系数的方法不包括以下哪一种（ ）

 A 集中精力 B 保持最佳情绪

C 利用最佳时间 D 利用零碎时间

10、营销竞争是企业最直接、最重要的形式，以下哪一种竞争策略不属于市场营销竞争策略（ ）

A 产品竞争策略 B 分销竞争策略

C 成本竞争策略 D 企业形象竞争策略

二、填空题

1、现代流通企业的基本经营方式包括批发，零售，\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_，自销、展销及调拨等。

2、市场机制的缺陷包括三个方面：不完全竞争、存在外部效果和价格信号失真，而完全市场需要具备四个特征，包括\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_、产品同质、要素自由流动、信息充分。

3、人是企业的主体，人力资源是企业的第一资源，人力资源的开发、管理涉及到选人、

 \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_、用人、留人四大环节。

 4、企业伦理准则是贯彻企业全部经营活动中的基本准则，包括人道原则、民主原则、

 \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 、效率原则。

 5、现代企业创新作为社会化大生产和商品经济发展的产物，具有四个方面的效应，分别为企业创新的\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_、\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_、加速效应、更换效应。

 6、企业信息沟通过程中包括五个关键要素，分别为发送者、被传送的信息、 \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

 、接收者、\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_。

 7、母公司和子公司的关系主要是 \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 关系。

 8、公平理论又称社会比较理论，该理论侧重于研究 \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 的公平性对职工产生积极性的影响。

三、名词解释

1、现代企业制度

2、企业创新

3、现代企业运作

4、控制职能

5、现代企业文化

四、解答题

1、企业的特征包括哪几个方面？

2、请简述资金运动的过程。

3、企业使命一般包括哪些内容？

4、影响企业竞争的因素通常包括哪几个方面？

5、有效沟通得以进行的沟通技巧包括哪几个方面？

6、现代企业控制的基本程序包括哪几个步骤

五、论述题

1、股份有限公司的组织形式通常有哪两种？分别有什么优缺点，试作简单论述。

2、企业总体战略有哪三种基本类型？其特点是什么？

**试卷二：**

一、选择题

1.韦伯认为，只有（   ）才宜于作为理想组织体系的基础。

 A.超凡的权力 B.传统的权力 C.理性合法的权力

2.（   ）认为，由于组织内部各个部分之间的相互作用和外界环境的影响，组织的管理并没有绝对正确的方法，也不存在普遍适用的理论，任何理论和方法都不见得绝对的有效，也不见得绝对的无效，采用哪种理论和方法，要视组织的实际情况和所处的环境而定。

A.经验学派 B.系统管理学派 C.权变理论学派

3.目标不是一成不变的，应根据外部环境的变化及时调整与修正，使其更好的实现企业的宗旨。这就是确定企业目标的（   ）原则。

A.关键性 B.权变性 C.现实性

4.目标管理理论的理论基础是（   ）。

A.科学管理理论  B.行为科学理论

C.科学管理理论与行为科学理论的有效统一

5.美国对70个目标管理计划的实施情况进行了调查，得出结论：若高层管理者对目标管理高度重视，并亲身参与目标管理的实施过程，生产管理效率的平均改进程度可达到56%；否则，生产管理效率仅提高（   ）。

A.6%             B.16%          C.26%

6.如果要对事物发展变化的未来趋势作出描述，例如对五年后技术变革方向进行预测，通常采用（   ）的方法。

A.市场预测 B.定性预测 C.定量预测

7.业务决策，如任务的日常安排、常用物资的订货与采购等诸如此类的决策属于（  ）。

 A.风险型决策 B.不确定型决策 C.程序化决策

8.以职位的空缺和实际工作的需要为出发点，以职位对人员的实际要求为标准，选拔、录用各类人员。这就是人员配备的（   ）原则。

A.因事择人 B.因人择事 C.量才使用

 9.在管理方格图中，那种对生产和人的关心度都很小，仅仅扮演一个“信使”的角色，即把上级的信息传达给下属的领导，被称之为（   ）。

A.贫乏式领导  B.任务式领导  C.逍遥式领导

 10.在组织内部，（    ）的情形经常会发生，如两人为争夺同一个职位而相互对对方进行人身攻击。

1. 战斗  B.竞争  C.辩论

二、名词解释

1、行为科学

2、头脑风暴法

3、管理层次与管理幅度

4、人员配置

5、冲突

三、简答题

1、矩阵制的优缺点有哪些？

2、从组织外部招聘管理人员有何优缺点？

3、管理系统理论是怎样分析领导方式的？

四、案例分析题

保罗的领导方式

保罗在1971年从美国中西部的一所名牌大学拿到会计专业的学位以后,到一家大型会计师事务所在芝加哥的办公处工作，由此开始了他的职业生涯。9年后，他成了该公司的一名最年轻的合伙人。公司执行委员会发现了他的领导潜能和进取心，在1983年指派他到纽约的郊区开办了一个新的办事处。其工作最主要的是审计，这要求有关人员具有高度的判断力和自我控制力。对长期的目标和指标，每个人都很了解，但实现这些目标的办法却是相当不明确的。

办事处发展得很迅速。到1988年，专业人员达到了30名。保罗被认为是很成功的领导者和管理人员。他主张工作人员之间要以名字直接称呼，并鼓励下属人员参与决策制定。

保罗在1989年初被提升为达拉斯的经营合伙人。他采取了在纽约工作时取得显著成效的那种富有进取心的管理方式。他制定了短期的和长期的客户开发计划。职员人数增加相当快，为的是确保有足够数量的员工来处理预期扩增的业务。很快，办事处有了约40名专业人员。

但在纽约成功的管理方式并没有在达拉斯取得成效。办事处在一年时间内就丢掉了最好的两个客户。保罗马上认识到办事处的人员过多了，他解雇了12名员工，以减少开支。

他相信挫折只是暂时性的。但预期中的新业务并没有接来,所以又重新缩减了员工队伍。在1991年夏天的那个“黑暗的星期二”，13名专业人员又被解雇了。

伴随着这两次裁员，留下来的员工感到工作没有保障，并开始怀疑保罗的领导能力。公司的执行委员会了解到问题后将保罗调到新泽西的一个办事处，在那里，他的领导方式显示出很好的效果。

问题：

    1．保罗作为一位领导者的权力来源是什么？

2．这个案例更好地说明了领导的行为理论，还是领导的权变理论？为什么？

3．保罗在纽约取得成功的策略，为什么在达拉斯没能成功？其影响因素有哪些？

**试卷三：**

一、 选择题

1. 管理幅度与管理层次之间的关系是（ ）。

 A 正比例关系   B 无比例关系

C 结构比例关系     D 反比例关系

2、根据《公司法》规定：有限责任公司注册资本的最低限额为人民币（   ）。

 A 3万元   B 10万元  C 500万元      D 30万元

3、合伙企业是属于(    ).

A 自然人企业   B 法人企业    C 公司企业    D  企业集团

4、在企业组织结构的设计上，既有按职能划分的垂直领导系统，又有按产品（项目）划分的横向领导系统，这种组织结构属于（   ）

 A直线制组织结构           B 矩阵制组织结构

  C事业部制组织结构         D 直线职能制组织结构

5、最基本的，又是比较简单的结构形式是(   )。

 A直线型组织结构             B职能型组织结构

 C直线参谋型组织结构        D矩阵型组织结构

6、管理幅度是指主管人员(   )

A直接而有效地指挥和管理下级部门的数量     B直接而有效地指挥和管理下属的数量

 C指挥和管理的全部下属的数量             D职责与权力的范围

7、根据《公司法》规定：一人有限责任公司注册资本的最低限额为人民币（   ）。

 A 3万元     B 10万元  C 500万元           D 30万元

8、根据《公司法》规定：股份有限公司注册资本的最低限额为人民币（   ）。

 A 3万元    B 10万元  C 500万元    D 30万元

二、 名词解释

1、企业

2、管理幅度

3、法人

三、判断题

1、管理幅度较小，而管理层次较多，则会形成高层结构的组织，反之，则会形成扁平结构的组织。（   ）

2、在组织成员一定的条件下，管理层次和管理幅度的关系是反比关系。（  ）

3、个体企业和合伙制企业具有法人资格。（  ）

四、简答题

1、企业是由哪些基本要素构成的？

2、企业组织结构的基本类型主要有哪些？

3、部门划分的原则有哪些？

 五、案例分析

小R完成的第一项任务

小R刚被北京DZ控股有限责任公司聘为招聘经理。上班的第一周，公司安排小R学校公司的历史和现状，进行了短暂的岗前培训。通过一周的学习，小R对公司有了更全面和深刻的理解。北京DZ控股有限责任公司的前身是北京市DZ办公室，该办公室改为企业编制后，改名北京DZ信息产业集团，2000年更名为北京DZ控股有限责任公司。北京DZ是一家专业从事DZ高科技创业投资与产业控股业务的国际化公司，注册资本13亿元人民币，拥有上市公司以及其他集团40余家全资子公司、50多家参控股合资企业，主要从事DZ信息高科技产品的研制、开发、制造和营销，产品涉及通信、计算机、网络设备、软件、模拟及数字视听产品、广播电视发射及接收设备、DZ元器件、集成电路、DZ测量仪器及产业机器等。自2000年7月以来，DZ进行大力度的体制改革和转制工资，亟须引进各类研发和管理人才。小R正是在这样的背景下被招聘进入公司的，主要负责公司急需人才引进工作。小R仔细阅读月度了公司的人事认识管理制度，并询问了其他工作人员，发现公司的招聘制度很多地方不完善，例如没有一个统一的登记报批表格，每引进一面新员工，都需要做一份材料和呈批件。原来负责招聘的老经理也抱怨，随着公司大批量引进人才，工作越来越繁重，而且常常误时出错。

问题：

1、北京DZ控股有限责任公司在人才引进管理方面存在的主要问题是什么？

2、小R完成的第一项认为是否能够很好解决公司人才引进方面存在的主要问题？

**试卷四：**

一．选择题

1．管理具有同生产力、社会化大生产相联系的(     )属性。

A．社会            B．自然            C．生产            D．物质

 2．(     )是人群关系理论的最早的代表人物。

A．马斯洛          B．法约尔          C．李维特          D．梅奥

 3．(      )是系统最本质的特征。

A．集合性          B．层次性          C．相关性          D．动态性

 4．以下有关人本原理的说法，(      )是错误的。

 A．职工是企业的主体。

B．服务于人是管理的根本目的。

C．职工参与与否并不影响管理的有效性。 D．人本管理就是以人为中心的管理思想。

 5．税收在管理的方法中属于(      )范畴。

A．行政方法        B．法律方法        C．教育方法        D．经济方法

 6．确立目标是(     )工作的一个主要方面。

A．计划            B．人员配备        C．指导与领导      D．控制

7.已知企业的固定成本是120万元，单位产品的边际成本是80元，产品的价格为120元／件，根据上述资料，该企业的盈亏平衡点是(     )件。

A．3              B．30000      C．10000      D．15000

 8．人员配备主要是在(     )的基础上进行的。

A．组织设计      B．职务设计与分析      C．计划工作         D．劳动分工

9.决策方法中的经营单位组合分析法，“双高”经营单位是指（ ）

 A．金牛B.明星C.幼童 D.瘦狗

10.决策方法中的经营单位组合分析法，“高地位，低增长”经营单位是指（ ）

 A．明星B.金牛C.幼童 D.瘦狗

11.把计划分成战略计划和战术计划，这是按哪种分？（ ）

 A．时间B.职能C.明确度 D.综合性程度

12.当出现哪种情况时，管理幅度可小些？（ ）

A．管理者工作能力较弱B.下层工作能力较强

C.管理者处较低层次 D.组织环境比较稳定

二、名词解释

1.经营战略:

2．按劳分配原则:

3．管理幅度：

4．组织:

1. 简答题
2. 主管人员培训应包括哪些内容？
3. 2. 如何理解预算这种控制方法的缺点?

四、案例分析

“ 这是米格25吗？”80年代中期，一架战斗机穿云破雾降落在日本北海道某军用机场。飞行员是一位苏联叛逃者。他告诉日本人，他驾驶的是米格25歼击机，这是美国军方梦寐以求的一种先进高空高速歼击机。 美日两国军事专家欢喜若狂。他们将飞机拆解后，大失所望。原来他们认为这么先进的飞机，其零部件一定有很高的技术水平，发动机的耐高温部件，一定是钛合金。拆开后，发现发动机整个是钢结构，而且有些电子元气件居然是西方早已淘汰的晶体管。但这的的确确是世界一流的先进战斗机。 面对这些情况，美日两国军事专家不禁对飞机的设计者和制造者肃然起敬了。 阅读案例后回答下列问题：

 1．系统有那些特性？

2．在米格25的设计中，体现了那些系统特性？为什么？

**试卷五：**

一．选择题

1．(     )是指组织成员的能力得到增强并得到充分的证实后，被委以需要承担更大责任的更高职务。

A．外部招聘          B．岗位试用      C．能力测试          D．内部提升

 2．事实上，组织中的每个成员，(   )。

 A．只是信息的发送者。

B．既是信息的发送者，又是信息的接受者。 C．知识信息的接受者。

D．既非信息的发送者，又非信息的接受者。

3．(      )是一种用实物单位来表示的的预算。

A．收支预算     B．现金预算    C．资产负债预算       D．原材料和产品预算

4．在审计控制中，(     )是一种对企业所有管理工作及其绩效进行全面系统的评价和鉴定的方法。

 A．管理审计          B．内部审计          C．外部审计          D．内控管理

5．运营管理的目的就是(   )

A．生产出高质量的产品         B．保证设备正常运行 C．建立高效的生产系统         D．为市场营销打好基础

6.新产品选择要考虑(    )因素。

A.企业规模        B.企业人员素质     C.企业技术特长       D.企业资金实力

 7.下列哪一种生产单位类型属基本生产单位(   )

A.动力车间         B.机修车间        C.加工车间         D.仓库

8.产品的规划与设计工作实行目标管理，是属于(   )

A.事前控制         B.事中控制      C.事后控制         D.正反馈控制

9.管理原理具有许多特征，其中之一是（ ）

 A．营销性B.生产性C.客观性 D.财务性

10．根据业绩考核结果，对员工进行奖惩，这是采用了管理中的（ ）

 A．法律方法B.行政方法C.经济方法 D.教育方法

11.如果一个人愿意做周围的人所期望的事，则此人的道德发展阶段处在（ ）

 A．前惯例层次B.惯例层次C.原则层次 D.自我层次

12.企业认真贯彻“谁污染谁治理”，是属于（ ）

A．对环境的伦理行为B.对员工的伦理行为C.对顾客的伦理行为 D.对所在社区的伦理行为

二、名词解释

1.决策

 2. 管理愿望

 3. 领导方式

 4. 职位轮换

 5. 组织

1. 简答题
2. 简述管理控制与一般控制的异同。
3. 简述管理的社会责任。
4. 案例分析

“荣华鸡”那里去了

 前几年面对洋快餐在大陆各大中城市登陆，上海一家快餐公司推出了“荣华鸡”中式快餐。这种快餐很符合中国人的口味，一条鸡腿，蛋炒饭或肉炒饭，再配上鸡腿，时令青菜，经济实惠。一时风靡上海滩。“荣华鸡”还大打广告战，“荣华鸡香喷喷” 、“那里有肯德基，那里就有荣华鸡”除了在上海开设分店外，他们还在北京等大城市开设了分店。一时间，生意兴隆，大有把肯德基赶下大海之势。但时间不长，荣华鸡就日渐萧条了，设在外地的分店纷纷关门。什么原因呢？其一，中式快餐的崛起，如兰州牛肉拉面；其二，荣华鸡缺乏创新，吃过以后感觉不过如此；其三，荣华鸡不同分店，口味不同，配料不同，即使同一分店不同季节，配料也不同；更不用说不同厨师手艺的不同。

  阅读上述案例后，根据泰罗科学管理理论要点，分析荣华鸡失败的原因，提出发展中式快餐的道路。